

KEBIJAKAN PENGEMBALIAN BARANG DAN PENGEMBALIAN DANA

Di **Pedia HalalMart**, kami mengutamakan kepuasan pelanggan dalam layanan belanja online kami.

Pasal 1. Barang yang Dapat Dikembalikan

Pengembalian barang atau pengembalian dana hanya dapat dilakukan dalam kondisi berikut:

1. Produk yang diterima tidak sesuai dengan pesanan.
2. Produk mengalami kerusakan.
3. Terdapat kekurangan jumlah produk (produk tidak lengkap atau ada item yang tidak terkirim).
4. Produk mengalami cacat atau masalah kualitas.

Pasal 2. Batas Waktu Pengajuan

Pelanggan wajib menghubungi Perusahaan melalui email atau telepon dalam waktu **24 jam** setelah menerima produk.

Apabila pemberitahuan dilakukan setelah lewat 24 jam sejak produk diterima, Perusahaan berhak menolak permohonan pengembalian barang atau pengembalian dana.

Pasal 3. Barang yang Tidak Dapat Dikembalikan

Pengembalian barang tidak dapat dilakukan dalam kondisi berikut:

1. Alasan pribadi pelanggan (change of mind).
2. Produk yang telah dibuka kemasannya.
3. Produk yang telah digunakan atau dikonsumsi.
4. Penurunan kualitas produk akibat penyimpanan yang tidak sesuai oleh pelanggan.

Pasal 4. Metode Pengembalian Dana

Setelah Perusahaan memverifikasi kondisi dan jumlah produk melalui foto, video, atau bukti lainnya, pengembalian dana akan diproses menggunakan metode yang dianggap sesuai oleh Perusahaan.

Pasal 5. Informasi Kontak

Email

pediafood.jp@gmail.com

Telepon

+81-70-1558-5550 (tersedia WhatsApp)